CHARTRE ÉTHIQUE

PUY DU FOU CONGRÈS

INTRODUCTION

Animés par l'engagement très fort et historique du Puy du Fou en matière de Développement Durable, nous souhaitons aller plus loin et inscrire notre ambition vers un système de gestion durable cohérent avec la norme internationale ISO 20121.

Notre mission principale est de fournir une prestation d'accueil et de service de qualité à tous nos participants, en respectant toutes nos parties prenantes, en garantissant une démarche responsable entre tous les acteurs, en préservant notre patrimoine naturel unique et en respectant toutes les exigences qui nous sont applicables.

Nous remplissons cette mission grâce :

- À l'engagement des Talents impliqués dans la réalisation des projets
- À notre culture éprouvée de l'accueil
- Aux interactions quotidiennes et de proximité avec Puy du Fou France
- À un engagement fort du Puy du Fou en faveur du Développement Durable
- Aux relations engagées avec nos partenaires clés (Puyfolaïse de Restauration notamment)
- Aux parties prenantes de notre territoire
- A un environnement naturel historique préservé
- A la qualité des infrastructures d'accueil et techniques récentes

Puy du Fou Congrès s'engage à observer les principes directeurs du Développement Durable : devoir de vigilance, intégrité, inclusion, gestion responsable et transparence. Ces principes sont notamment définis dans notre Charte éthique Puy du Fou Congrès, document complémentaire incontournable formalisant nos valeurs et notre déontologie.

Puy du Fou Congrès s'engage aussi à respecter et contribuer à améliorer les engagements volontaires pris par Puy du Fou France sur le champ du Développement Durable.

Dans cet esprit, nous nous engageons à suivre et améliorer constamment la pertinence, le caractère adéquat et l'efficacité du système de gestion durable de notre activité.

Notre Politique de Développement Durable pour la période 2022/2023

A cette fin sur la période 2022/2023, nos objectifs, déclinés en plan d'actions, seront prioritairement :

- 1. Une organisation de gestion du Développement Durable efficace et conforme à la norme ISO 20121**
 - Déploiement d'indicateurs sociétaux à l'échelle de l'activité Puy du Fou Congrès, à même de nous permettre de mesurer les dynamiques
 - Implication des référents dans leurs missions
 - Certification ISO 20121
- 2. Une capacité de communiquer avec nos clients sur le champ du Développement Durable amélioré.**
 - La mise en place d'outils de comptabilité carbone & environnement à l'échelle de nos événements
 - Un support de communication DD
 - Un partage généralisé de notre Charte Ethique
 - Production d'un premier rapport DD en fin d'exercice
- 3. Une politique Achat / sous-traitance en constante amélioration :**
 - Une déclinaison annuelle des objectifs d'amélioration avec notre partenaire Puyfolaïse de Restauration

- Déploiement d'une logique d'achat responsable auprès des achats passés en direct par l'équipe Puy du Fou Congrès
 - Partage de notre Charte Ethique auprès de nos partenaires
 - Animation d'une veille permanence pour innover
4. **Une amélioration des conditions d'exercice opérationnel :**
- Tri des déchets optimisé
 - Surveillance des consommations énergétiques du Théâtre Molière
 - Promotion de l'offre "navette" et engagement du sujet "mobilité"

En toutes circonstances, le Puy du Fou s'informe et se conforme à la loi et à la réglementation relatives à ses activités.

I. RESPECT DE LA PERSONNE

TRAVAIL ÉTHIQUE

Vigilance n°1 : le travail forcé

Le travail forcé se définit comme un travail exercé sous la contrainte ou la menace. Le Puy du Fou s'attache à exercer un contrôle rigoureux vis-à-vis des fournisseurs et prestataires de services qui pourraient avoir recours à des personnes travaillant sous la contrainte ou la menace.

Vigilance n°2 : le travail dissimulé

Le travail dissimulé consiste à ne pas déclarer officiellement auprès des autorités compétentes une personne qui travaille dans l'entreprise, la privant ainsi de ses droits sociaux et privant la collectivité des cotisations sociales associées à son travail. Le Puy du Fou s'engage à ne jamais recourir au travail dissimulé, et veille à donner des directives en ce sens.

Vigilance n°3 : le travail des enfants

Le travail des enfants comprend toute forme d'activité économique exercée par des enfants de moins de 16 ans, les privant de leur dignité et portant atteinte à leur développement normal, physique et psychologique. La participation des enfants aux spectacles, ou leur accueil en stages de découverte ou d'immersion professionnelle, sont au contraire encouragés dès lors qu'ils contribuent à leur développement et à leur épanouissement, et qu'elle s'exerce dans les strictes conditions définies par la réglementation

Le Puy du Fou s'engage à bannir le travail forcé et le travail dissimulé, à s'assurer le concours d'enfants conformément à la réglementation française applicable et à faire preuve de la plus grande vigilance dans le choix de ses fournisseurs et prestataires.

LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Le Puy du Fou met en œuvre toutes les mesures de prévention nécessaires pour garantir la santé et l'intégrité physique et mentale du Talent. Des analyses en amont sont conduites afin d'anticiper et de réduire les risques à court et long terme induits par chaque poste ou activité.

Le Puy du Fou s'engage à effectuer une veille réglementaire régulière engageant une adaptation permanente aux évolutions des normes et de la législation.

Chaque poste de travail fait l'objet d'une évaluation précise le plus en amont possible avec prise en compte des risques liés. Des sessions de formations sont organisées auprès de chaque Talent afin de réduire les risques et permettre l'implication et la responsabilité de chacun en matière de santé et de sécurité au travail. Le cas échéant, chaque accident grave fait l'objet d'une analyse systématique.

Le Puy du Fou s'engage également dans la prise en compte et l'analyse des risques psycho-sociaux auprès de chacun de ses Talents.

Cette Charte éthique engage le Puy du Fou à accompagner systématiquement ses équipes et Talents dans la compréhension et l'application de ses règles et procédures et à veiller à la sécurité des visiteurs.

Chaque Talent est encouragé à respecter les consignes de prévention en place, éviter les comportements qui pourraient entraîner un risque ainsi qu'à signaler immédiatement toute situation présentant un risque pour la santé ou la sécurité des collaborateurs, ceci dans une démarche d'amélioration continue

DIVERSITÉ ET DISCRIMINATION

Le Puy du Fou ne tolère aucune forme de discrimination qu'elle soit fondée sur la situation familiale, l'origine, le patronyme, la maladie, le handicap, les convictions religieuses, les opinions politiques, les activités syndicales, etc.

Conformément à la réglementation applicable aux artistes de spectacle ou de cinéma, une appréciation fondée sur le sexe, l'âge ou l'apparence physique doit être justifiable.

Le Puy du Fou œuvre :

- À l'égalité femme-homme
- À l'emploi de personnes en situation de handicap
- À l'accès à l'information pour tous

Cette Charte Ethique engage le Puy du Fou à garantir l'accueil de l'autre dans le respect et l'ouverture d'esprit et par conséquent à interdire toute forme de préjugé ou stéréotype qui remettrait en cause le principe d'égalité. Le Puy du Fou s'assure de traiter équitablement tous les Talents dans tous les actes de management, notamment en matière de recrutement, rémunération, formation, promotion, sanction, gestion des départs...

Enfin chaque Talent est encouragé à alerter la Direction des Ressources Humaines pour faire cesser immédiatement toute discrimination.

ÉGALITÉ D'ACCÈS

Le Puy du Fou applique une politique d'égalité d'accès aux établissements et aux services proposés aux visiteurs et aux Talents.

Le Puy du Fou s'engage à reconnaître les diversités individuelles de ses visiteurs et de ses Talents. Le Puy du Fou s'attache autant que possible à supprimer toutes les sources de discrimination dans ses infrastructures informatiques, installations, équipements et bâtiments ainsi que dans ses pratiques, procédures et gestion de son activité

Le Puy du Fou veille, selon les lois et réglementations en vigueur, à ce que les infrastructures informatiques, équipements et installations qu'il propose, offrent dans la mesure du possible à nos visiteurs et Talents, la possibilité d'y accéder et de les utiliser au mieux de leurs possibilités.

Cette Charte Ethique préconise de veiller à ce qu'aucune source de discrimination ne soit présente au sein du Puy du Fou et ne puisse y péricliter et que les lois et réglementations en matière d'égalité d'accès soient respectées. Chaque Talent est encouragé à mettre un terme immédiat à une situation source de discrimination, et en prévenir la direction pour mettre en place des solutions correctives

HARCÈLEMENT

L'épanouissement des Talents passe en tout premier lieu par le respect mutuel de la vie privée et de l'intimité de ses collègues. Les situations de harcèlement moral ou sexuel existent, et le Puy du Fou s'engage à combattre ce problème et intervenir dès qu'il se présente.

Vigilance n°1 : le harcèlement moral :

Il s'agit d'une série d'agissements répétés qui ont pour objet ou pour effet une dégradation des conditions de travail susceptible de porter atteinte à ses droits et à sa dignité, d'altérer sa santé physique ou mentale ou de compromettre son avenir professionnel.

Vigilance n°2 : le harcèlement sexuel :

Il se manifeste par des propos ou comportements à connotation sexuelle répétés qui, soit portent atteinte à sa dignité en raison de leur caractère dégradant ou humiliant, soit créent à son encontre une situation intimidante, hostile ou offensante.

Cette Charte Ethique engage le Puy du Fou à prévenir, reconnaître et traiter les situations de souffrance au travail et apporter le soutien nécessaire au Talent victime de harcèlement. Chaque responsable est alerté pour que tout acte de harcèlement avéré soit sanctionné et cesse immédiatement

Toute personne victime ou témoin de harcèlement peut se tourner vers son responsable d'équipe, auprès du service des ressources humaines, ou encore, de manière anonyme, auprès d'un de nos deux interlocuteurs dédiés (*plusieurs numéros ou adresses mails permettent de signaler des cas de harcèlement, cf. dernière page de cette Charte Ethique*)

II. ACHATS RESPONSABLES & RELATIONS COMMERCIALES

RESPECT DES PARTENAIRES ET FOURNISSEURS

Le Puy du Fou veille à retranscrire ses engagements en faveur du Développement Durable dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement.

Le Puy du Fou veille notamment

- Au respect des délais de paiement des fournisseurs
- A la conformité de ses achats
- Au choix de ses fournisseurs et à leurs pratiques

Cette Charte Ethique préconise de satisfaire aux lois et réglementations nationales et internationales en matière de sécurité et qualité des produits, à respecter en toute circonstance les règles d'hygiène ainsi qu'à signaler toute anomalie. Chaque réclamation est traitée avec la plus grande attention, de manière coordonnée entre services et dans les délais les plus brefs.

Enfin elle préconise de refuser des produits non-conformes aux exigences du Puy du Fou de la part de ses fournisseurs et s'assurer de la conformité des produits de nos fournisseurs par rapport à nos exigences d'achats.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LE TRAFIC D'INFLUENCE

Le Puy du Fou refuse toute forme de corruption – publique ou privée, directe ou indirecte – pour obtenir quelque avantage commercial que ce soit.

Le Puy du Fou s'interdit d'offrir cadeaux ou autres gratifications dans l'espoir d'influer sur la décision ou de se voir attribuer un marché. De même les Talents sont tenus de refuser tout cadeau ou invitation de fournisseurs ou de fournisseurs potentiels en échange de l'attribution d'un contrat ou de meilleures conditions tarifaires.

La politique du Puy du Fou condamne en effet l'offre ou l'acceptation de largesses, de cadeaux inappropriés, ou la promesse de cadeaux dans le but d'influencer la prise de décisions commerciales de quelque manière que ce soit.

Le Puy du Fou interdit formellement :

- d'accepter qu'un fournisseur mette à sa disposition gratuitement un appartement pour un séjour de vacances
- de subordonner le référencement d'un fournisseur au versement d'une somme d'argent ;
- de remettre à un fonctionnaire une somme d'argent ou un cadeau de valeur.

Tout Talent ayant procédé à des agissements de corruption ou de trafic d'influence décrits dans cette Charte Ethique est passible d'une sanction disciplinaire.

Le Puy du Fou admet toutefois que certains cadeaux et invitations commerciales, à condition qu'ils restent dans des limites raisonnables, ne tombent pas sous le coup de cette interdiction. Au-delà de 150€ de valeur, chaque Talent doit en référer à son responsable pour étudier la possibilité d'accepter ou de refuser le cadeau. D'une manière générale, les Talents peuvent, avec l'accord de leur responsable, offrir ou proposer cadeaux, invitations et autres gratifications à des personnes privées sous réserve qu'ils soient de valeur modérée, conformes à la législation en vigueur et aux usages commerciaux locaux, et qu'ils ne soient pas motivés par la recherche d'un avantage commercial indu. Chaque Talent est tenu d'accepter et de respecter ces principes d'intégrité et de lutte contre la corruption et la concurrence déloyale.

Cette Charte Ethique préconise d'informer et sensibiliser les fournisseurs, visiteurs, Talents et intermédiaires sur les engagements et exigences en matière de corruption et à signaler immédiatement toute tentative de corruption auprès de la direction.

De même il recommande de décliner systématiquement un avantage dans l'objectif d'obtenir ou de consentir un traitement préférentiel ou de conserver certains contrats et refuser d'avoir recours à des intermédiaires pour faire ce que nous n'avons pas le droit de faire ou ce que nous nous interdisons de faire directement.

Enfin le Puy du Fou s'engage à signaler une situation avérée de corruption.

RESPECT DES RÈGLES DE CONCURRENCE

Le Puy du Fou s'engage à respecter strictement les règles de concurrence. Le Puy du Fou ne tolère aucun comportement ou pratique ayant pour conséquence de fausser le jeu de la concurrence comme la concurrence déloyale.

Le Puy du Fou s'engage à être un acteur loyal sur le marché et à agir vis-à-vis de ses partenaires et concurrents de manière juste, intègre et honnête par :

- La sélection des fournisseurs, sous-traitants et prestataires basés sur des critères objectifs comme l'ancienneté des relations, la qualité, les procédés techniques, le coût, le délai, les capacités financières, les valeurs, la proximité, l'engagement RSE...
- Le respect de l'équité financière à l'égard de nos fournisseurs (conditions contractuelles)
- La communication d'informations factuelles, précises et fiables sur nos services et produits et le Puy du Fou vis-à-vis de nos clients et consommateurs
- Le refus formel d'engager des discussions avec les concurrents sur des informations stratégiques telles que :
 - Les prix (tarifs, remises, marges, conditions de vente, ristournes...)
 - Les produits (stratégies, projets marketing et R&D...)
 - La répartition des marchés...

Cette Charte Ethique préconise de respecter les engagements vis-à-vis des fournisseurs et les procédures d'appel d'offres tout en veillant à faire preuve de transparence et d'objectivité sur les critères de sélection des fournisseurs, sous-traitants et prestataires.

De même il recommande de sélectionner des fournisseurs pour lesquels l'éventuelle rupture de nos relations commerciales ne risquerait pas de compromettre leur activité à court ou moyen terme et de cesser de travailler avec un fournisseur qui ne répond pas à nos exigences Qualité ou RSE.

Enfin cette Charte impose de faire preuve d'une discrétion absolue quant aux renseignements transmis par les fournisseurs et prestataires dans le cadre d'une relation contractuelle ou interrogés lors d'un appel d'offres et de veiller à la confidentialité totale de nos politiques commerciales. Il est également recommandé de ne pas ne pas chercher à obtenir des informations sur nos concurrents de manière illégitime ni de partager des informations stratégiques avec un concurrent sur nos entreprises respectives.

CONFLITS D'INTÉRÊTS

Le Puy du Fou s'engage à prévenir toute situation de conflit d'intérêts, réelle ou potentielle, afin que l'impartialité, dont les Talents doivent faire preuve dans le cadre de leurs fonctions, ne soit pas remise en cause.

Le Puy du Fou s'engage donc à suivre :

- Une procédure de validation des contrats d'achats par plusieurs interlocuteurs lors de dépassement des budgets ou pour des achats non budgétés
- Une procédure de validation des factures
- Une procédure de recrutement impliquant systématiquement la Direction des Ressources Humaines.

Cette Charte Ethique préconise d'éviter toute situation qui pourrait placer un Talent ou placer un tiers en risque de conflit d'intérêts et de signaler dès que possible l'existence d'un conflit d'intérêts, même potentiel, à son responsable et par conséquent refuser courtoisement tout avantage, bien ou service, d'un partenaire, fournisseur ou client qui risquerait d'altérer l'objectivité des décisions professionnelles

Chacun est encouragé à ne jamais faire passer ses intérêts personnels ou ceux de ses proches avant ceux du Puy du Fou, à agir avec professionnalisme, impartialité et loyauté en toute circonstance et à appliquer scrupuleusement les procédures d'achat, d'approvisionnement et de validation des contrats

III. INTÉRÊT DES CONGRESSISTES

RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES PERSONNELLES

Le respect de la vie privée est un droit fondamental, il est essentiel à un environnement de travail sain et à un bon équilibre de vie. Il s'applique au sein du Puy du Fou à l'égard des Talents, mais aussi auprès des visiteurs, fournisseurs, candidats et autres partenaires. Il recouvre les notions de confidentialité mais aussi, face aux évolutions technologiques, de sécurité des données à caractère personnel.

Le Puy du Fou s'engage à respecter :

- Le devoir de confidentialité
- La déclaration auprès de la CNIL pour la mise en place de dispositifs de collecte et de traitement de données à caractère personnel
- La collecte des informations pertinentes et en lien direct et nécessaire avec l'activité professionnelle pouvant être recueillies.

Cette Charte Ethique préconise de respecter l'intimité et la vie privée de tous ses Talents, visiteurs et congressistes ainsi que des tiers avec lesquels le Puy du Fou est en relation en garantissant la transparence sur les dispositifs de collecte et de traitement des données personnelles.

Le Puy du Fou s'assure ainsi de la sécurité des données personnelles et s'interdit de recueillir, utiliser, divulguer ou stocker des données à caractère personnel, que dans un but précis, légitime et nécessaire ; il en va de même sur la collecte des données sensibles (état de santé, opinion politique, convictions religieuses, préférences sexuelles...)

SURETÉ DES SYSTÈMES INFORMATIQUES

La sécurité des systèmes informatiques représente l'ensemble de mesures de sécurité physiques, logiques et administratives, et de mesures d'urgence, mises en place dans une organisation, en vue d'assurer la protection de ses biens informatiques, la confidentialité des données de son système d'information et la continuité de service.

Le Puy du Fou s'engage à :

- Mettre en place une organisation dédiée de la sécurité des systèmes d'information ;
- Définir des règles d'usage des systèmes informatiques dans l'entreprise et s'assurer de la haute disponibilité de ses systèmes les plus critiques ;
- Assurer des formations régulières aux personnes sensibles ;
- Inclure la sécurité dans le cycle de vie des applications informatiques ;
- Mettre en place des solutions technologiques destinées à protéger les données personnelles (visiteurs et collaborateurs) en conformité avec la RGPD

Cette Charte Ethique préconise de s'assurer de respecter les règles d'utilisation des systèmes d'information afin de préserver la sécurité de ceux-ci et d'éviter de faire un usage inapproprié des systèmes d'information, de la messagerie électronique et d'internet.

SÉCURITÉ ETHYGIÈNE ALIMENTAIRE

Le Puy du Fou s'engage dans une politique de sécurité et de sureté alimentaire rigoureuse, et veille au respect de la réglementation locale.

Le Puy du Fou entretient des relations transparentes et intègres avec les autorités publiques chargées de faire respecter les règles de sécurité et hygiène alimentaire.

Le Puy du Fou s'engage à livrer une qualité, un service et un choix supérieur à tous ses visiteurs. La qualité et la sécurité de la nourriture et des services, ainsi que celles des produits et des procédures, sont primordiales et ne doivent jamais être mises en péril.

Toutes les réclamations ou remarques concernant le service et la qualité des produits sont prises en compte et chaque information concernant les visiteurs sont traitées en toute confidentialité. Le Puy du Fou s'engage à ne donner aucune information erronée ou trompeuse intentionnellement concernant ses produits ou services.

Le Puy du Fou assure une politique de suivi interne et de contrôle par des sociétés agréées de l'hygiène alimentaire dans tous ses restaurants.

Cette Charte Ethique préconise de comprendre et suivre les exigences de sécurité et d'hygiène alimentaire afin de prévenir les risques et dangers associés. Il encourage à ne jamais ignorer une instruction relative à la sécurité et à l'hygiène ou un problème d'hygiène ou de sécurité de manière générale.

Chaque Talent est encouragé à ne pas ignorer une instruction relative à la sécurité et à l'hygiène ou un problème d'hygiène ou de sécurité de manière générale ni omettre de signaler des incidents.

SANTÉ ET NUTRITION

L'alimentation est un enjeu majeur pour le Puy du Fou, la nutrition étant aujourd'hui au cœur des politiques de santé publique. Par ailleurs, certains régimes alimentaires peuvent représenter des impacts environnementaux très importants (notamment la forte consommation de viande).

Le Puy du Fou réfléchit quotidiennement à accélérer la diversification protéique avec un remplacement progressif des protéines animales par des protéines végétales et à augmenter les achats locaux et durables sur les produits prioritaires en favorisant les démarches HVE, BBC etc... Le Puy du Fou décide d'agir en accompagnant les changements de comportements pour des choix nutritionnels plus respectueux de la planète et de la santé des hommes et en proposant des offres culinaires durables et accessibles à tous qui accompagnent la diversification protéique.

Cette Charte Ethique préconise de veiller à ce que l'offre alimentaire soit variée et équilibrée et à proposer une option végétarienne dans chaque offre de restauration.

Le Puy du Fou s'engage à garantir la fraîcheur de ses produits, à développer les circuits – courts en se fournissant auprès des producteurs et agriculteurs locaux, et à augmenter chaque année la part de ses produits bio et labellisés.

IV. PRÉSERVATION DU VIVANT

LA PRÉSERVATION DES RESSOURCES NATURELLES

Les activités du Puy du Fou sont susceptibles de générer des pollutions directes ou indirectes qui doivent être minimisées

Toutes les dispositions doivent être prises pour minimiser les gaspillages de ressources au quotidien (énergie, eau...).

Tout investissement intègre une prise en compte des enjeux environnementaux.

Le Puy du Fou s'engage notamment à maîtriser les consommations d'énergie et réduire les émissions de CO2 associées.

Tout dysfonctionnement qui génère un impact négatif sur les ressources naturelles doit être signalé, de sensibiliser les collaborateurs aux écogestes dans leurs métiers et à mettre en place un suivi régulier de la consommation d'eau et d'énergie.

LA PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ

La préservation du patrimoine arboricole et de la biodiversité fait partie de l'ADN du Puy du Fou.

La qualité de ses espaces verts garantit fraîcheur et apaisement lors des épisodes de chaleur, et contribue également à l'intégration paysagère du site.

De nombreuses actions tout au long de l'année permettent de suivre, préserver et réhabiliter les populations et les habitats des espèces endémiques au Puy du Fou. Cette préservation de la biodiversité passe également par l'implication dans des programmes nationaux et internationaux de protections des espèces sauvages et de leurs habitats.

Le Puy du Fou s'engage à éviter au maximum l'utilisation de produits phytosanitaires et de pesticides en les remplaçant par des méthodes naturelles ou des produits bio et certifiés. Il s'engage également à protéger activement les espèces et essences locales de la biodiversité, en effectuant des suivis réguliers de population, en réfléchissant à l'intégration de ses bâtiments et en réhabilitant si besoin les habitats naturels des différentes espèces.

LA GESTION DES DÉCHETS

La préservation de la propreté passe par l'animation d'un dispositif de collecte des déchets clair et accessible à tous... Régulièrement de nouvelles consignes sont testées pour adapter le Puy du Fou aux évolutions des pratiques fournisseurs et visiteurs.

Lors des arbitrages, avec les fournisseurs, il est systématiquement envisagé, dans l'ordre :

- 1- De ne pas produire de déchet
- 2- Si impossible : prévoir la valorisation matière des déchets résiduels et questionner l'origine recyclée des futurs déchets

Cette Charte Ethique préconise de s'assurer du traitement correct des déchets suivant les différentes catégories de déchets et de réduire ainsi la quantité de matières premières utilisées en limitant les emballages et autres produits jetables en particulier concernant le plastique, et en privilégiant les matériaux recyclés et/ou recyclables.

Le Puy du Fou s'engage à lutter contre le gaspillage alimentaire et à augmenter la part de déchets triés et recyclés par la mise en place de procédures de traitement pour les principaux déchets générés notamment en favorisant la collecte sélective, la réutilisation et le recyclage ou le compostage en ce qui concerne les biodéchets.

LE BIEN-ÊTRE ANIMAL

A travers ses spectacles et dans le plus grand respect de l'animal, le Puy du Fou met en valeur le lien millénaire qui existe entre les hommes et les animaux.

Le respect du bien-être animal constitue l'une des priorités du Puy du Fou, qui s'engage à accompagner tous ses animaux en personnalisant ses pratiques à leurs besoins propres dès leur naissance et tout au long de leur vie au Puy du Fou, sur scène comme en dehors.

Au travers de sa « Charte du Bien-Être Animal », le Puy du Fou prend de nombreux engagements envers les animaux et propose à tous les Talents un numéro de téléphone et une adresse email afin que les témoins d'éventuels actes de malveillance puissent en informer la direction du Puy du Fou sans intermédiaire et de manière anonyme : bienetreanimal@puydufou.com ou 02.51.64.23.58

LA SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT

La sensibilisation quotidienne aux enjeux environnementaux est au cœur de toute action en faveur de la protection de l'environnement. Pour les visiteurs, nous devons faire preuve de pédagogie pour les inciter à contribuer aux actions environnementales mises en place par le Puy du Fou.

Les Talents sont la clé de voûte de la politique de développement durable. Ils doivent se comporter comme des ambassadeurs en se montrant exemplaires dans le respect de l'environnement au quotidien et en promouvant la démarche.

Le Puy du Fou s'engage à former et sensibiliser de manière continue ses collaborateurs et visiteurs en :

- Développant et en mettant à disposition des outils de formation et de sensibilisation à destination des Talents
- Déployant une signalétique sur le parcours de visite et sur ses applications internet pour sensibiliser et informer les visiteurs.

Cette Charte Ethique préconise de se comporter comme des ambassadeurs du Puy du Fou en montrant l'exemple dans le respect de l'environnement au quotidien et en promouvant la démarche du Puy du Fou en interne et vis-à-vis des visiteurs ainsi qu'à signaler les dysfonctionnements qui génèrent des impacts environnementaux négatifs.

MARKETING ET COMMUNICATION RESPONSABLE

La communication responsable doit être assurée en amont des actions de communication avec pour objectif d'assurer la transparence du service, de la relation et des offres, ainsi que la protection des visiteurs. L'ensemble des communications est concerné par une démarche de communication responsable dans un objectif d'éviter toutes dérives de « greenwashing ».

Le Puy du Fou s'engage à :

- S'assurer de la responsabilité de toute démarche de communication en établissant un processus de validation des communications avant leur diffusion et en intégrant l'impact environnemental dans ses critères de choix des supports et la réalisation de ses événements.
- Agir et communiquer en toute transparence notamment en garantissant à ses visiteurs la transparence des prix.

Cette Charte Ethique préconise d'agir et communiquer en toute transparence notamment en garantissant aux visiteurs et hôtes la transparence des prix, à lutter contre toute forme de stéréotypes ou de sexisme dans les campagnes de communication et à communiquer sur des actions RSE qui sont réellement mises en place et déployées.

Le Puy du Fou met à disposition différents moyens de communication auprès de ses visiteurs et de ses Talents pour lutter contre le harcèlement, la discrimination ou la maltraitance animale

Risques psychosociaux : 02.51.64.25.05 / ashnetzer@puydufou.com

Sécurité : 02.51.64.24.00

Harcèlement : 02.51.64.23.37 / smonnereau@puydufou.com

02.51.64.25.81 / fblais@puydufou.com

Lanceur d'alerte : 02.51.64.16.04 / gingrand@puydufou.com

Bien-être animal : 02.51.64.23.58 / bienetre@puydufou.com